

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E178FP

Sobre o monitor

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Vista lateral](#)
[Vista de baixo](#)
[Especificações do monitor](#)
[Cuidados do Monitor](#)

Usando a base ajustável do monitor

[Conectando a base](#)
[Organizando os cabos](#)
[Usando a inclinação](#)
[Removendo a base](#)

Usando ao OSD

[Conectando o monitor](#)
[Usando os botões do painel frontal](#)
[Usando o OSD](#)
[Usando o Dell™ Soundbar \(Opcional\)](#)

Problemas específicos do produto




[Solução de problemas específicos do monitor](#)
[Problemas comuns](#)
[Problemas específicos do produto](#)

Apêndice

[Informações de identificação FCC](#)
[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
[Contatando a Dell](#)

Notas, avisos e chamadas de atenção

Neste manual, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e podem ser impressos em tipo negrito ou itálico. Estes blocos são notas, avisos e chamadas de atenção, e são usados da seguinte maneira:

-  **Nota:** Uma NOTA indica informações importantes que podem ajudar a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao equipamento ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma chamada de ATENÇÃO indica a possibilidade de danos à propriedade, ferimentos ou morte.

Algumas advertências podem aparecer em formatos diferentes e podem não ser acompanhadas por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica da chamada de atenção é determinada pelas autoridades regulamentadoras.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução por qualquer meio ou forma sem a permissão por escrito da Dell Inc, é estritamente proibida.

Marcas registradas usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas registradas da Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como associada da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atendesse às diretrizes de uso eficiente de energia da ENERGY STAR.

Outras marcas registradas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir às entidades detentoras das marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega interesse na propriedade de marcas registradas e nomes comerciais que não os da própria Dell Inc.

Fevereiro 2008 Rev. A02

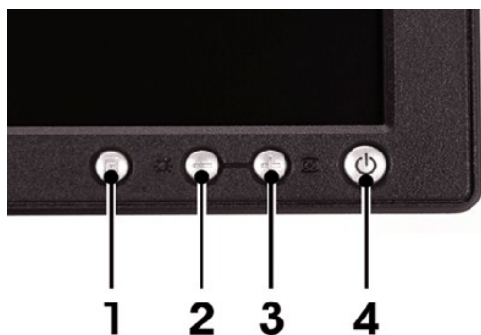
[Voltar para a página de Índice](#)

Sobre o monitor

Monitor de tela plana Dell™ E178FP

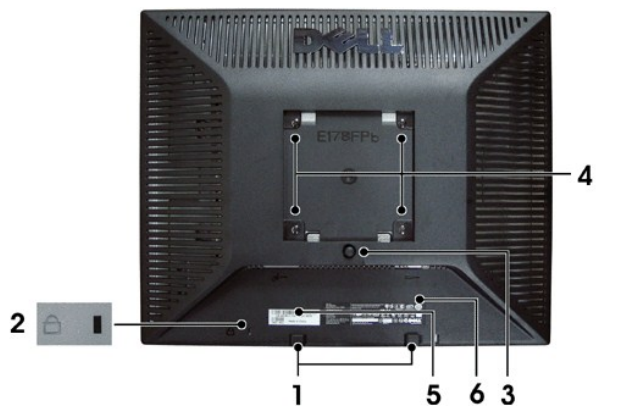
- [Vista frontal](#)
 - [Vista traseira](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Vista de baixo](#)
 - [Especificações do monitor](#)
 - [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
 - [Cuidados com o monitor](#)
-

Vista frontal



-
- 1 Botão de seleção de menu
 - 2 Botão Brilho Contraste / Diminuir (-)
 - 3 Botão Auto-ajuste / Aumentar (+)
 - 4 Botão de liga/desliga com indicador
-

Vista traseira



1	Ranhura da trava de segurança	Fixação de uma trava para proteger o monitor.
2	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixação do Dell Soundbar opcional.
3	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
4	Tabela de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
5	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
6	Furos de fixação VESA (100 mm - atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
7	Porta-cabo	Organize os cabos passando-os pelos suportes.

Vista lateral

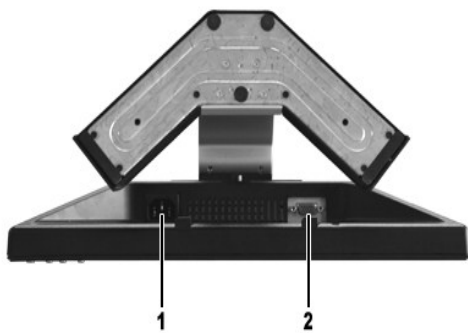


Lado direito



Lado esquerdo

Vista de baixo



1 Conector de cabo CA

2 Conector VGA

Especificações do monitor

Geral

Nº do modelo > E178FP

Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Dimensões da tela	17 polegadas (tamanho da diagonal da imagem visível)
Área de exibição pré-definida:	
Horizontal	337,9 mm (13,3 polegadas)
Vertical	270,3 mm (10,6 polegadas)
Pixel pitch	0,264 mm x 0,264 mm
Ângulo de visão	Ângulo de visão de 160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Luminância	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	800:1 (típico)
Revestimento do visor	Anti-reflexo com revestimento de dureza 3H
Iluminação de fundo	Tipo 4 CCFL
Tempo de resposta	Típico 5 ms (preto para branco)

Resolução

Faixa de varredura horizontal	30 kHz a 81 KHz (automática)
Faixa de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolução ótima pré-definida	1280 x 1024 a 60 Hz
Máxima resolução pré-definida	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de exibição pré-definidos

A Dell™ garante o tamanho da imagem e centralização para todos os modos pré-definidos listados na tabela a seguir.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal/vert)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Características elétricas

A tabela que se segue apresenta as especificações eléctricas:

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Volts +/- 5%, impedância de entrada de 75 ohm>
Sinais de entrada de sincronização	horizontal e vertical separados, 3,3 V CMOS ou 5 V nível TTL, sincronização positiva ou negativa.
Tensão de entrada / frequência / corrente CA	100 a 240 VCA / 50-60 Hz / 1,5 A (RMS) Máx.
Corrente de inrush	110V: 30A (Max.) 220V: 60A (Max.)

Características físicas

A tabela que se segue apresenta as características físicas:

Tipo de cabo de sinal	D-sub: Destacável, analógico, 15 pinos, conector azul, conectado ao monitor
Dimensões (com base):	
Altura	380,6 mm (14,98 polegadas)
Largura	374,7 mm (14,75 polegadas)
Profundidade	140 mm (5,51 polegadas)
Peso	
Monitor (Base e tela)	4,63 kg (10,2 libras)
Somente o monitor de tela plana (modo VESA)	3,69 kg (8,1 libras)
Peso com embalagem	5,85 kg (12,9 libras)

Meio ambiente


A tabela que se segue apresenta as limitações ambientais:

Temperatura:	
Em operação	5° a 35°C
Fora de operação	-20° a 60°C
Umidade:	
Em operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de operação	5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em operação	3.657,6 m máx
Fora de operação	12.192 m máx

Modos de gerenciamento de energia

Se você instalou uma placa de vídeo ou software padrão DPMS VESA em seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver sendo usado. Este recurso é conhecido como Modo de economia de energia. Se o computador detectar qualquer entrada via teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada, o monitor "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso de economia de energia automático:

Definição de gerenciamento de energia						
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia usada	Energia economizada	Cor do LED
Ligado	Ativo	Sim	Sim	máximo 40W típico 34W	0%	Verde
Energia economizada	Em branco	Não	Sim	<= 2W	>80%	Âmbar
	Em branco	Sim	Não	<= 2W	>80%	Âmbar
	Em branco	Não	Não	<= 2W	>80%	Âmbar
Switch Off	Em branco	--	--	<= 1W	>80%	Desligado

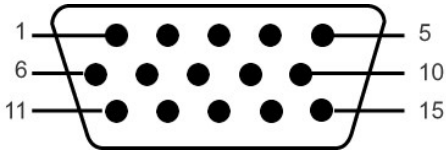
 Nota: O OSD só funcionará no modo de operação normal. Caso contrário, será exibida uma das mensagens a seguir, dependendo da entrada selecionada.

Em modo de economia de energia
 Pressione o botão de ligar o computador
 ou qualquer tecla do computador ou mova
 o mouse.

Ative o computador e "acorde-o" para ter acesso ao [OSD](#).

Atribuição de pinos

Conector VGA



A tabela seguinte mostra a distribuição dos pinos no conector VGA.

Número do pino	15 pinos Lado do cabo de sinal conectado
1	Vídeo - vermelho
2	Vídeo - verde
3	Vídeo - azul
4	Terra
5	Auto-teste
6	Terra-vermelho
7	Terra-verde
8	Terra-azul
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Terra-sync
11	Terra
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC

Capacidade de Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema de computador os Extended Display Identification Data (EDID) usando protocolos Display Data Channel (DDC) de forma que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. O usuário pode selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos a instalação é automática.

Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno.

Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduzem a qualidade ou uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: support.dell.com.

Cuidados com o monitor

ATENÇÃO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desligue-o da tomada.

- 1 Para limpar a tela anti-estática, umedeça um pano limpo e macio com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, thinner, amônia, limpadores abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano umedecido para limpar os plásticos. Evite usar detergentes de qualquer tipo. Alguns detergentes deixam um resíduo leitoso em plásticos.
- 1 Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó ocorre durante o envio do monitor.
- 1 Tenha cuidado com o monitor, uma vez que riscos e danos são mais visíveis em plásticos escuros que em claros.
- 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.

[Voltar para a página de Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice: Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ E178FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Informações de identificação da FCC

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

➡ **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- 1 Afaste o sistema do receptor
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: E178FP
- 1 Número do modelo: E178FPb
- 1 Nome da empresa:


Dell Inc.

Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way


Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **CUIDADO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- 1 Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alternada (AC) disponível no local.:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de seleção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na seção "Especificações elétricas".


- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- 1 Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- 1 Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.


- 1 Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- 1 Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- 1 Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- 1 Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- 1 As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- 1 Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- 1 Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- 1 Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- 1 Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- 1 Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- 1 A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contato com a aliança das indústrias eletrônicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.

Como contactar a Dell


É possível entrar em contato com a Dell através da Internet ou por telefone:

- 1 Para suporte através da web, visite support.dell.com.
- 1 Para suporte mundial através da web, use o menu **Escolher um país/região próximo** à parte inferior da página, ou veja os endereços web listados na tabela abaixo.
- 1 Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPST está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

- 1 Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impressa, e estão sujeitas a alterações.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Tipo de serviço	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita Site da web e Endereço de e-mail
Anguila	Suporte on-line	www.dell.com/ai
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte on-line	www.dell.com/ag
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-805-5924
Aomen Código do país: 853	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800-105
	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Suporte on-line	www.dell.com/ar
	E-mail para computadores de mesa e portáteis	la-techsupport@dell.com
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico - Dell PowerAppT, Dell PowerEdgeT, Dell PowerConnectT, e Dell PowerVaultT	Ligação gratuita: 0-800-222-0154
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
Aruba	Vendas	0-810-444-3355
	Suporte on-line	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Suporte on-line	support.ap.dell.com

Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2		support.ap.dell.com/contactus
	Suporte técnico	
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 1300-790-877
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1300-655-533
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1800-633-559
Áustria (Viena)	Pequenas empresas, instituições educacionais e governamentais locais	Ligação gratuita: 1800-060-889
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1300-662-196
	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	08 20 24 05 30 81
Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 49
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 14
	Suporte - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 17
	Serviço ao cliente - Contas preferenciais/corporativo	08 20 24 05 30 16
Bahamas	Suporte Contas preferenciais/Corporativo	08 20 24 05 30 17
	Central	08 20 24 05 30 00
	Suporte on-line	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Suporte on-line	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	02 481 92 96
	Suporte Geral	02 481 92 88
	Fax de suporte geral	02 481 92 95
	Serviço ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte on-line	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-890-0751
Bolívia	Suporte on-line	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil	Suporte on-line	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Serviço ao cliente e suporte técnico	0800 970 3355
	Fax do Suporte Técnico	51 2104 5470
	Fax do Serviço ao cliente	51 2104 5480
Código do país: 55 Código da cidade: 51	Vendas	0800 970 3390
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
Canadá (North York, Ontário)	Status de Pedido On-line	www.dell.ca/ostatus
	Suporte on-line	support.ca.dell.com
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente	
	Doméstico/escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte telefônico de garantia a hardware	
	Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
Computadores para clientes domésticos/escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-847-4096	

	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio	1-877-335-5767
	Vendas	
	Vendas para clientes domésticos e escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-999-3355
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Peças de reposição e serviço estendido	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Suporte on-line	www.dell.com/cl
Código do país: 56		la-techsupport@dell.com
Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-3397 ou 800-20-1385
China (Xiamen)	Suporte on-line	support.dell.com.cn
Código do país: 86	E-mail de Suporte Técnico	suuport.dell.com.cn/email
Código da cidade: 592	E-mail de serviço ao cliente	customer_cn@dell.com
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte técnico - Dell™ DimensionT e Dell InspironT	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico - Dell OptiPlexT, Dell LatitudeT, e Dell PrecisionT	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.	Ligação gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico - impressoras	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060
	Fax de serviço ao cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2669
	Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2572
	Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355
	Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811
	Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2621
Colômbia	Suporte on-line	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	01-800-915-4755
Costa Rica	Suporte on-line	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-012-0231
República Tcheca (Praga)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00		czech_dell@dell.com
Código do país: 420	Suporte técnico	22537 2727
	Serviço ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
Dinamarca (Copenhague)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	7010 0074
Código do país: 45	Suporte técnico	7023 0182
	Serviço ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200

	Fax Central - Relacional	3287 1201
	Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5000
	Fax Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5001
Dominica	Suporte on-line	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Suporte on-line	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-156-1588
Equador	Suporte on-line	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Suporte on-line	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	800-6132
Finlândia (Helsinque)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Suporte técnico	0207 533 555
	Serviço ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
França (Paris) (Montpellier)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0825 387 129
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Serviço ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Serviço ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemanha (Frankfurt)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	069 9792 7222
	Suporte técnico	069 9792-7200
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço ao cliente de Segmento Global	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Preferenciais	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Grandes	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Públicas	096 9792-7320
	Central	069 9792 -7000
Grécia	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte on-line	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com

	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte on-line	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-999-0136
Guiana	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	00852-3416 6923
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	00852-2969 3196
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.	00825-3416 0906
	Serviço ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912
Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105	
Índia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte a computadores portáteis e de mesa	
	E-mail de suporte a computadores de mesa	india_support_desktop@dell.com
	E-mail de suporte a computadores portáteis	india_support_notebook@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte a servidor	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte Gold apenas	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Números de telefone	080-25068033 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-9045
	Suporte XPS apenas	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de telefone	080-25068066 ou Ligação gratuita: 1-800-425-2066
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	India_care_HSB@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-4051
	Contas de Grandes Empresas	India_care_REL@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-2067
	Vendas	
	Contas de Grandes Empresas	1600 33 8044
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	1850 200 722
	Computadores de empresas	1850 543 543
	Computadores domésticos	1850 543 543
	Suporte no local	1850 200 889
	Vendas	
	Doméstico	1850 333 200
	Pequenas empresas	1850 664 656
	Médias empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	E-mail de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	01 204 4014
Empresas (mais de 200 empregados)	1850 200 982	

	Geral	
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
	Serviço ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Serviço ao cliente - Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
Itália (Milão)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
Código do país: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
Código da cidade: 02	Serviço ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Serviço ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
Japão (Kawasaki)	Suporte on-line	support.jp.dell.com
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0120-937-786
Código do país: 81	Suporte técnico de fora do Japão - Computadores XPS apenas	81-44-520-1235
Código da cidade: 44	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Suporte técnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, e Dell PowerVault	Ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte Técnico fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Suporte Técnico - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte Técnico de fora do Japão - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	81-44-556-3468
	Serviço de Fax	044-556-3490
	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801
	Serviço ao cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas - até 400 empregados	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais - acima de 400 empregados	044-556-3433
	Vendas Públicas - agências governamentais, instituições de ensino e de saúde	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1657
	Vendas on-line para usuários individuais	044-556-2203
	Vendas de site real para usuários individuais	044-556-4649
Coréia (Seul)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 080-999-0283
Código do país: 82	Suporte técnico, serviço ao cliente	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Suporte técnico - Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios	Ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso	Suporte Técnico	342 08 08 075

internacional: 00	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
Código do país: 352	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Serviço ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malásia (Penang)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 885 784
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 1 800 880 193
Código do país: 60	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 881 306
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 881 386
Código da cidade: 4		Ligação gratuita: 1800 881 306
	Serviço ao Cliente	(opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte on-line	www.dell.com/mx
Código de acesso internacional: 00		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	001-866-563-4425
Código do país: 52	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 001-866-851-1754
Montserrat	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	020 674 45 94
	Suporte técnico	020 674 45 00
Código do país: 31	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
Código da cidade: 20	Serviço ao cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
Nova Zelândia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 00		support.ap.dell.com/contactus
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 0800 335 540
Código do país: 64	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800 441 567
Nicarágua	Suporte on-line	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	815 35 043
	Suporte técnico	671 16882
Código do país: 47	Serviço ao cliente Relacional	671 17575
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
Panamá	Suporte on-line	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	011-800-507-1264
Peru	Suporte on-line	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-50-669
Polónia (Varsóvia)	Suporte on-line	support.euro.dell.com

Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22		pl_support_tech@dell.com
	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
	Serviço ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Central	57 95 999
	Portugal	support.euro.dell.com
	Suporte on-line	
	Suporte técnico	707200149
	Serviço ao cliente	800 300 413
Código do país: 351	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte on-line	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Serviço ao cliente e vendas	1-877-537-3355
São Cristóvão e Névis	Suporte on-line	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Suporte on-line	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Suporte on-line	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	NOTA: Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Ligação gratuita: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
Eslováquia (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Serviço ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Johanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Serviço ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Central	011 709 7700	
Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541

Código da cidade: 91	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	77 134 03 40
	Suporte técnico	08 590 05 199
Código do país: 46	Serviço ao cliente Relacional	08 590 05 642
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
Código da cidade: 8	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	08 587 705 81
Suíça (Genebra)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0848 338 857
Código do país: 41	Serviço ao Cliente - Clientes domésticos/pequenas empresas	0844 811 411
	Suporte Técnico - Corporativo	0844 822 844
Código da cidade: 22	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0848 802 202
	Serviço ao cliente - Corporativo	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 79901 90
	Central	022 79901 01
Taiwan	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 002		support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0080 186 3085
Código do país: 886	Suporte técnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250 (opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
Tailândia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
Código do país: 66	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Suporte on-line	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-888-799-5908
Ilhas Turcas e Caicos	Suporte on-line	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00		dell_direct_support@dell.com
	Serviço ao cliente on-line	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
Código do país: 44	Vendas	
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
Código da cidade: 1344	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010

	Contas globais	01344 373 186
	Instituições governamentais centrais	01344 373 193
	Instituições governamentais locais e educacionais	01344 373 199
	Instituições de Saúde	01344 373 194
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	0870 366 4180
	Corporativo/Contas Preferenciais/PCA (acima de 1000 empregados)	0870 908 0500
	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	Geral	
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte on-line	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Suporte técnico	support.dell.com
	XPS	Ligação gratuita: 1-800-232-8544
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	AutoTech a computadores portáteis e de mesa	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Status de pedido automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Serviços financeiros	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e empréstimos	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Contas Preferenciais Dell (DPA)	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Vendas	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Computadores remanufaturados Dell	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
Ilhas Virgens EUA	Suporte on-line	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
Venezuela	Suporte on-line	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-100-4752

[Voltar para a página de Índice](#)

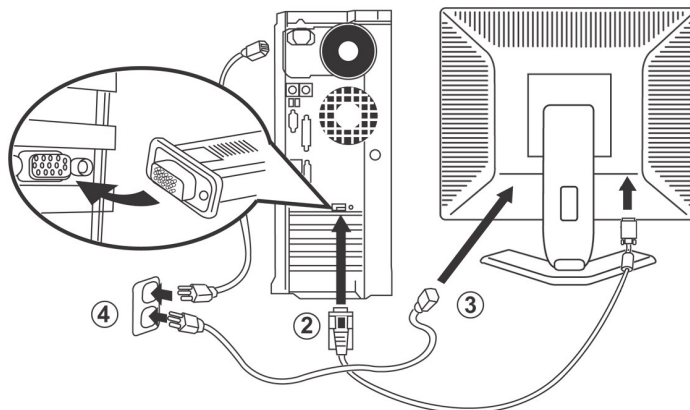
Usando a OSD

Monitor de tela plana Dell™ E178FP

- [Conectando o monitor](#)
- [Usando os botões do painel frontal](#)
- [Usando a OSD](#)
- [Usando o Dell™ Soundbar \(Opcional\)](#)

Conectando o monitor

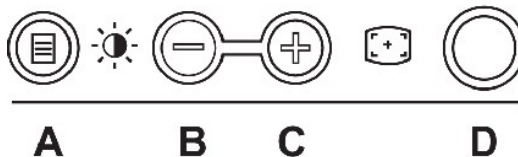
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).





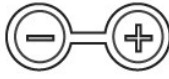

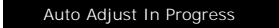


1. Turn off your computer and unplug its power cable.
2. Conecte o cabo do conector de vídeo azul (D-sub analógico) à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador. (A imagem é apenas ilustrativa. A aparência do sistema pode variar.)
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor à porta de alimentação na parte traseira do monitor.
4. Conecte os cabos de energia do computador e do monitor a uma tomada. O monitor é equipado com uma fonte automática para tensões na faixa de 100 a 240 volts, a uma frequência de 50/60 Hz. Certifique-se de que a tensão local está dentro desta faixa. Se não tiver certeza, pergunte ao seu fornecedor de eletricidade.
5. Ligue o monitor e o computador.
Se o monitor exibir uma imagem, a instalação estará completa. Se não exibir uma imagem, veja [Solução de problemas](#).

Usando os botões do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usar os botões para ajustar os controles, uma OSD mostrará a mudança dos valores numéricos.

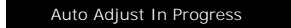





A	 MENU	O botão Menu é usado para abrir a exibição na tela (OSD), selecionar ícones de funções, sair de menus e submenus e para sair Acessando o sistema de menus .
B	 Hot Key Brilho Contraste	Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de 'Brilho' e 'Contraste' .

B C	 <p>Botões - e +</p>	<p>Use estes botões para ajustar (diminuir/aumentar faixas) itens na OSD.</p> <p>Nota: você pode ativar o recurso de rolagem automática pressionando e segurando o botão + ou o botão -.</p>
C	 <p>Auto-ajuste</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se ajusta à entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você pode ajustar detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p>Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos</p>
D	 <p>Botão de ligar e indicador</p>	<p>O LED verde indica que o monitor está ligado e funcionando. Um LED âmbar indica o modo de economia de energia DPMS.</p> <p>O botão de ligar liga e desliga o monitor.</p>

On Screen Menu/Display (OSD)

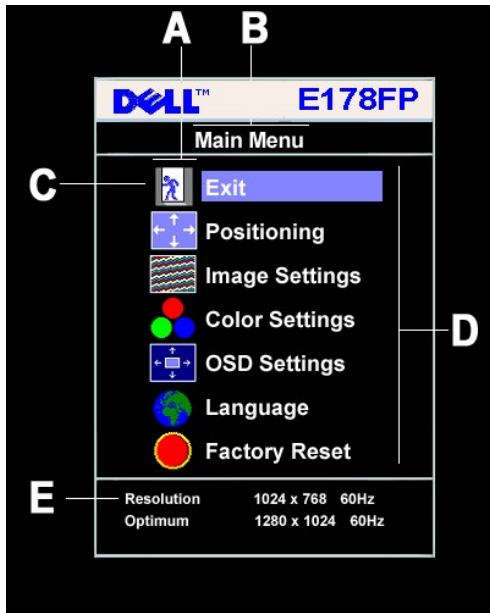
Funções de acesso direto

Função	Método de ajuste
<p>Auto-ajuste</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se auto-ajusta para a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você pode ajustar detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p>Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados</p>
<p>Brilho/Contraste</p> 	<p>Com o menu desligado, pressione o botão  para exibir o menu de ajuste de brilho e contraste.</p> <p>A função Brilho ajusta a luminância da tela plana.</p> <p>Ajuste o brilho primeiro, e depois contraste, se necessário.</p> <p>"+" aumenta o brilho e "-" diminui o brilho"</p> <p>A função Contraste ajusta o grau de diferença entre claro e escuro na tela.</p> <p>"+" aumenta o contraste e "-" diminui o contraste"</p>

Usando a OSD

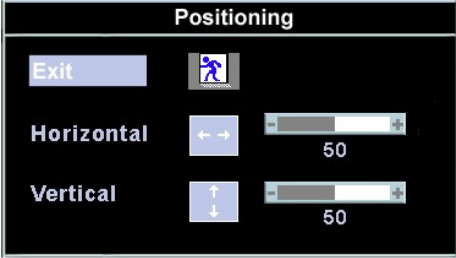
Acessando o sistema de menus










1. Com o menu desligado, pressione o botão menu para abrir o sistema OSD e exibir o menu de recursos principais.


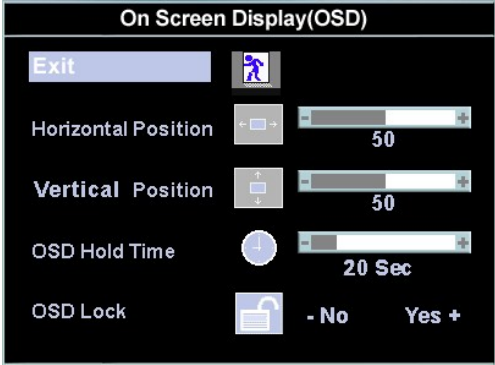



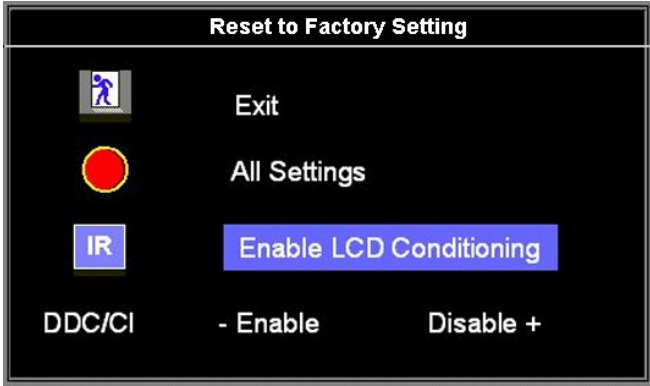


- A Ícones de função B Menu principal C Ícone de menu
 D Nome do submenu E Resolução

2. Pressione os botões + e - para se mover pelos ícones de função. À medida que você se mover de um ícone para outro, o nome de função será destacado para indicar a função ou grupo de funções (submenus) representado por aquele ícone. Veja a tabela abaixo para uma lista de todas as funções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão Menu uma vez para ativar a função destacada; pressione +/- para selecionar o parâmetro desejado, pressione menu para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões - e +, de acordo com os indicadores do menu, para fazer suas alterações.
4. Pressione o botão Menu uma vez para voltar ao menu principal para selecionar outra função ou pressionar o botão Menu duas ou três vezes para sair da OSD.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	SAIR	Isto é usado para sair do menu principal.
	Posicionamento:	O posicionamento move a área de visualização pela tela do monitor. Horizontal Ao fazer alterações nas configurações Horizontal ou Vertical, não ocorrerão alterações no tamanho da área de visualização; a imagem simplesmente se deslocará em resposta à sua seleção. Vertical Mínimo é 0 (-). Máximo 100 (+). 
	Configurações de imagem:	Auto-ajuste Embora seu computador possa reconhecer o novo monitor de tela plana ao ser iniciado, a função Auto-ajuste otimizará as configurações de exibição para uso com a sua configuração específica. Nota: Na maioria dos casos, o Auto-ajuste produzirá a melhor imagem para sua configuração; esta função pode ser acessada diretamente através da hot key Auto-ajuste
	Pixel Clock	Os ajustes Fase e Pixel Clock permitem que você ajuste o monitor à sua preferência em mais detalhes. Estas configurações são acessadas através do menu principal OSD, selecionando "Configurações de Imagem".>

	<p>Fase</p>	<p>Use os botões - e + para ajustar a interferência. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100</p> <p>Se você não obtiver resultados satisfatórios utilizando o ajuste Fase, use o ajuste Pixel clock e use Fase novamente.</p> <div data-bbox="665 283 1161 661" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Image Settings</p> <p>Auto Adjust will produce best image</p> <p>Exit </p> <p>Auto Adjust Press Menu</p> <p>Pixel Clock  <input type="range" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="range" value="50"/></p> </div> <p>Nota: Esta função pode alterar a largura da imagem exibida. Use a função Horizontal do menu Posição para centralizar a imagem na tela.</p>
	<p>Configurações de cor:</p>	<p>As configurações de cor ajustam a temperatura e a saturação da cor.</p> <div data-bbox="673 787 1153 1165" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Color Settings</p> <p>Normal Preset</p> <p>Blue Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>User Preset Exit </p> <p>Red <input type="range" value="100"/> 100</p> <p>Green <input type="range" value="100"/> 100</p> <p>Blue <input type="range" value="100"/> 100</p> </div> <p>Normal pré-definido O Normal pré-definido é selecionado para obter as configurações de cor padrão (de fábrica).</p> <p>Azul pré-definido O Azul pré-definido é selecionado para obter um tom azul. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações baseadas em texto (planilhas, programação, processadores de texto etc.).</p> <p>Vermelho pré-definido O Vermelho pré-definido é selecionado para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações de uso intensivo de cor (edição de imagens, multimídia, filmes, etc.).</p> <p>Usuário pré-definido Usuário pré-definido: Use os botões de mais e de menos para aumentar ou diminuir cada uma das 3 cores (vermelho, verde e azul) de forma independente, em incrementos de um dígito, variando de 0 a 100.</p> <p>Nota: A Temperatura de cor é uma medida do "calor" das cores (vermelho/verde/azul) da imagem. As duas opções pré-definidas (azul e vermelho) favorecem estas duas cores. Selecione cada uma delas para ver como cada faixa se adapta a seus olhos, ou use a opção Usuário pré-definido para personalizar as configurações de cor segundo a sua preferência.</p>
  	<p>Configurações de OSD:</p> <p>Posição Horizontal</p> <p>Posição Vertical</p> <p>Tempo de permanência da OSD:</p>	<p>Cada vez que a OSD é aberta, é exibida no mesmo local da tela. Configurações de OSD (horizontal/vertical) permite controlar este local.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para a direita ou esquerda.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para cima ou para baixo.</p> <p>A OSD permanece ativa enquanto estiver em uso.</p> <p>Tempo de permanência da OSD: Define o tempo em que a OSD permanecerá ativa após um botão ser pressionado.</p> <p>Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Nota: O tempo padrão de permanência da OSD é 20 segundos.</p>

	<p>Trava da OSD Trava da OSD: Controla o acesso do usuário a ajustes. Se for selecionado Sim (+), não será possível fazer ajustes do usuário. Todos os botões estão travados exceto o botão menu.</p> <p>Todos os botões podem ser travados ou destravados. Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.</p> <div data-bbox="669 289 1161 651" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Quando a OSD estiver travada, pressionar o botão Menu levará o usuário diretamente para o menu Configurações da OSD, com Trava da OSD pré-definido como entrada. Selecione Não (-) para destravar e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	<p>Idioma: O Idioma define que a OSD deve ser exibida em um de cinco idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão e japonês.</p> <div data-bbox="750 772 1084 1108" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: O idioma escolhido afeta somente o idioma da OSD. Não tem nenhum efeito sobre qualquer software que esteja sendo executado no computador.</p>
	<p>Reconfiguração de fábrica: A Reconfiguração de fábrica retorna a configuração aos valores originais pré-definidos para o grupo de funções selecionado.</p> <div data-bbox="592 1234 1237 1617" style="text-align: center;">  </div> <p>IR - Este recurso ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.</p> <p>Habilitar o condicionamento do LCD: Se uma imagem parece permanecer no monitor, selecione Condicionamento do LCD para eliminar ou reduzir a retenção da imagem. O uso do recurso Condicionamento do LCD pode demorar várias horas. Casos severos deste problema são conhecidos como retenção de imagem permanente; a função de Condicionamento do LCD não pode eliminá-los.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas se tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece depois que o usuário seleciona "Habilitar o condicionamento do LCD":</p>

This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.

Do you want to continue?

NOTA: Pressione qualquer botão do monitor para interromper o Condicionamento do LCD a qualquer momento.

LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.

Sair é usado para sair do menu Reconfiguração de fábrica.

Para Todas as configurações, todas as configurações ajustáveis são redefinidas ao mesmo tempo, exceto Configurações de idioma.

A função DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC. Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar).

Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?

Nota: Se o utilizador escolher a opção "Disable" (Desactivar) relativamente à função DDC/CI, será apresentada uma mensagem de aviso no ecrã. Quando tal acontecer, o utilizador pode escolher Yes (Sim) ou No (Não) conforme desejar.

Salvamento Automático


Com a OSD aberta, se você fizer um ajuste e, em seguida, for para outro menu, ou sair da OSD, o monitor salvará automaticamente os ajustes feitos. Se você fizer um ajuste e, em seguida, esperar que a OSD desapareça, o ajuste também será salvo.

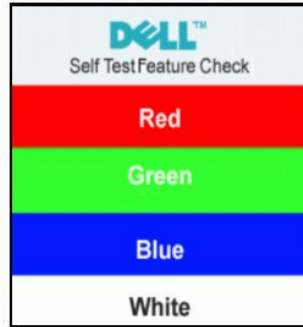
Mensagens de advertência OSD

Uma mensagem de advertência pode ser exibida na tela indicando que o monitor não está sincronizado.

Cannot Display This Video Mode
Optimum resolution 1280 x1024 60Hz

Isto significa que o monitor não pode estabelecer a sincronização com o sinal que está recebendo do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para o monitor. Veja [Especificações](#) para as faixas de frequência Horizontal e Vertical que podem ser usadas pelo monitor. O modo recomendado é 1280 x 1024 a 60 Hz.

 Nota: A caixa de diálogo flutuante Dell™ - Self-Test Feature Check aparecerá na tela se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo.



Ocasionalmente, não será exibida nenhuma mensagem de advertência, mas a tela estará em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Veja [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Usando o Dell™ Soundbar (Opcional)

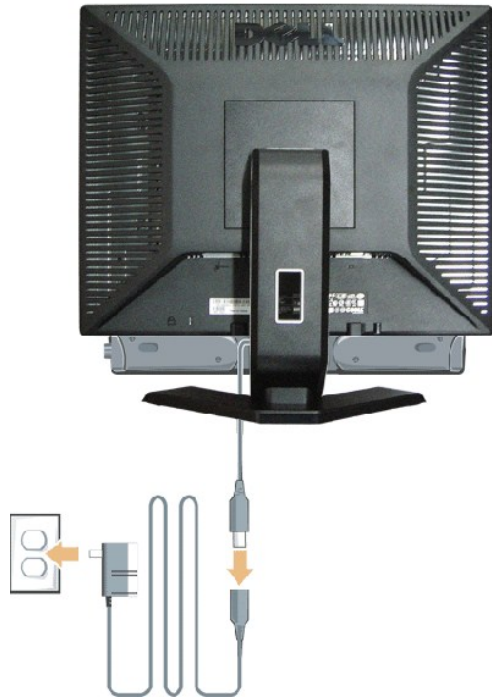
O Dell™ Soundbar é um sistema de dois canais estéreo adaptável à montagem nos Monitores Dell™ de Tela Plana. O Soundbar tem um controle giratório de volume e um controle liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar a alimentação e duas saídas para fone de ouvido.



1. Conectores para fone de ouvido
2. Indicador de energia
3. Controle de volume/alimentação

Conexão do Soundbar ao monitor





1. Começando pela parte traseira do monitor, conecte o Soundbar alinhando as duas ranhuras com as duas guias ao longo da parte de baixo do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que se encaixe no lugar.
3. Conecte o Soundbar com o módulo de alimentação.
4. Conecte os cabos de energia do módulo de alimentação a uma tomada.
5. Insira o plugue mini-estéreo verde da parte de trás do Soundbar à saída de áudio do computador.

⚠ **AVISO:** Não sue com nenhum outro dispositivo.

📌 **NOTA:** A saída 12 V CC do Soundbar Power Connector é somente para o Dell™ Soundbar.

[Voltar para a página de Índice](#)

[Voltar para a página de Índice](#)

Problemas específicos do produto

Monitor de tela plana Dell™ E178FP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

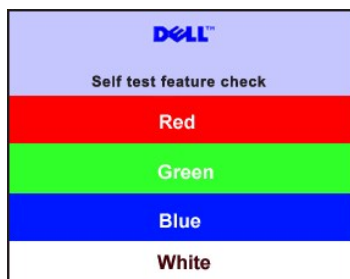
Solução de problemas específicos do monitor

Self-Test Feature Check (STFC)

O monitor possui um recurso de auto-teste que permite verificar se ele está funcionando adequadamente. Se o seu monitor e o seu computador estiverem conectados apropriadamente, mas a tela do monitor continuar escura, execute o auto-teste seguindo estas etapas:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo do vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação adequada do auto-teste, remova os cabos analógicos (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante Dell™ - Self-Test Feature Check deve aparecer na tela (sobre um fundo preto), se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo auto-teste, o LED indicador de energia permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos mostrados a seguir rolará continuamente pela tela.



- Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo perder a conexão ou for danificado.
- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor continuar em branco depois do procedimento acima, verifique o controlador de vídeo e o computador. O monitor está funcionando adequadamente.

Mensagens de advertência OSD

Para questões relacionadas a OSD, veja [Mensagens de advertência OSD](#)

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns com o monitor.

SINTOMAS COMUNS	O SEU CASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem vídeo / LED de ligado apagado	Sem imagem, monitor totalmente desligado	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo1 Verificação da tomada elétrica1 Certifique-se que o botão de ligar esteja completamente pressionado
Sem vídeo / LED de ligado aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente os controles de brilho e contraste1 Execute o auto-teste do monitor1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Foco ruim	Imagem embaçada ou com	<ul style="list-style-type: none">1 Aperte o botão Auto-ajuste

	sombras	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo 1 Reinicie o monitor 1 Diminua a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte
Vídeo com imagem tremendo	Imagem com ondas ou movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Reinicie o monitor 1 Verifique os fatores ambientais 1 Mude de local e teste em outra sala
Falta de pixels	A tela LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente o monitor 1 Estes pixels estão desligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD
Pixels fixos	A tela LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente o monitor 1 Estes pixels estão ligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD
Problemas de brilho	Imagem muito pálida ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de brilho e contraste
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Somente configurações de posição" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de centralização 1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou parece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados 1 Inicie em "modo seguro"
Visor riscado	A tela tem riscos ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e limpe a tela 1 Para instruções de limpeza, veja Cuidado del monitor.
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faúlhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas 1 O monitor precisa ser substituído
Problemas intermitentes	O monitor apresenta períodos de bom funcionamento e períodos de problemas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado 1 Certifique-se de que a conexão do cabo de vídeo ao computador e ao monitor esteja firme 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo auto-teste
Falta de cor	A imagem tem falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-teste do monitor 1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Mude a cor para "Pré-definida pelo usuário" 1 Ajuste o valor de vermelho/verde/azul de "Pré-definida pelo usuário"

Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ol style="list-style-type: none"> Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo. No menu OSD, sob Redefinir às configurações de fábrica, selecione Habilitar o condicionamento do LCD. O uso desta opção pode demorar várias horas até que a imagem seja eliminada. <p>NOTA: A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.</p>
--	--	---

Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O SEUCASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Imagem na tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ol style="list-style-type: none"> Reinicie o monitor em "Todas as configurações"
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	A OSD não aparece na tela	<ol style="list-style-type: none"> Desligue o monitor e desconecte o cabo. Em seguida, reconecte o cabo
O monitor não entra em modo economia de energia.	Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada"	<ol style="list-style-type: none"> Mova o mouse ou pressione qualquer tecla do teclado, ou ative o vídeo player, e acesse a OSD para configurar tanto áudio como vídeo como um estado desligado.
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada".	<ol style="list-style-type: none"> Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente e firme. Reconecte o cabo de sinal se necessário. Reinicie o computador ou o vídeo player.
Trava da OSD	Todos os botões estão travados exceto o botão menu. Não é possível fazer ajustes do usuário.	<ol style="list-style-type: none"> Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.

[Voltar para a página de Índice](#)


[Voltar para a página de Índice](#)

Usando a base do monitor

Monitor de tela Dell™ E178FP

- [Conectando a base](#)
 - [Organizando os cabos](#)
 - [Usando a inclinação](#)
 - [Removendo a base](#)
-

Conectando a base

 **Nota:** A base é enviada de fábrica desacoplada do monitor.



1. Coloque a base em uma superfície plana.
 2. Encaixe a saliência na parte traseira do monitor nos dois encaixes salientes da parte de cima da base.
 3. Baixe o monitor de forma que a área de montagem do monitor encaixe e trave na base.
-

Organizando os cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (Veja [Conectando o monitor](#) para a conexão dos cabos) use o prendedor de cabos para organizar os cabos, conforme.

Usando a inclinação


Com o pedestal incluído, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visão mais confortável.



Removendo a base

Depois de colocar a tela do monitor em um tecido macio ou almofada, pressione e segure o botão de remoção do LCD e, em seguida, remova a base.



 **Nota:** Para impedir arranhões na tela enquanto remove a base, certifique-se de que o monitor foi colocado em uma superfície limpa.

[Voltar para a página de Índice](#)